



## 英会話教室 利用規約

### 第1章 総則

#### 第1条

1. この規約(以下、本規約といいます)は、いろは塾が提供する英会話教室を受講する幼児(年中)から中学3年生のお子様向けに、基本的な取引条件を定めたものです。大切に保管をお願いいたします。
2. 本サービスに関する受講契約には、本規約が適用されます。
3. 本サービスに関連して当スクールが提供する商品・サービスにおいて、個別の利用規約、注意事項、またはルール(「以下総称して「個別契約」といいます)が存在する場合、当該サービスにおいては、個別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、個別規約に定めのない事項については、本規約が適応されます。

### 第2章 総則

#### 第2条(本サービスについて)

1. 本サービスはDVDで正しい発音を聞き、映像を見ながら、歌とダンスで楽しく英語に触れることができる様々なコンテンツを利用して行います。日常によく使う単語やコミュニケーション用語を楽しみながら覚えていきます。また、テキストやワーク、発音教材、英語の絵本を読むなどの学習を行い、じっくりと4技能(聞く、話す、読む、書く)を育てます。
2. カリキュラム等の受講内容については、お子さまの学習状況や課題を把握させていただいた上で決定、見直しさせていただきます。受講内容に応じて指導者(1名から複数名)が複数生徒(最大8名)の英会話学習の指導を行います。

#### 第3条(スクールについて)

1. 1回のスクール時間は Yellow テキスト受講者(目安の学年:年中の幼児、小学1年生)が30分、Red, Pink テキスト受講者(目安の学年:小学1年生から小学4年生)が50分、Purple, Orange, Tomorrow テキスト受講者(目安の学年:小学4年生から中学2年生)が60分です。
2. 毎月の基本スクール(「英会話スクール」といいます)は週1回(年間45回)のスクールをご受講いただくものです。さらに英語によるアウトプットやリスニング、文法知識の強化などを希望される場合には週2回のスクールをご受講することもできます。
3. スクール回数や、受講する時間割などのスクール内容を変更したい場合は、教室まで連絡の上、**変更を希望する月の前月10日(休校日の場合は前営業日)まで**に所定の方法でお手続きください。

<例 : 4月から変更したい場合の締切日は3月10日です。>

#### 第4条(入会手続き)

1. 当スクール所定の手続きに従って本サービスへの入会をお申してください。本サービスに関する受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「会員」といい、契約者および受講者を総称して「お客様」といいます。
2. ご入会いただいたタイミングによって、ご入会いただいた月(以下、「入会初月」といいます)に本科スクールの規定回数をご受講いただくことができない場合、入会初月の受講費は、単科スクールのご利用料金を適用させていただきます。
3. 入会時にご提出いただいた住所、電話番号、電子メールアドレスなどお客様の情報(以下、「ご登録情報」といいます)に変更が生じた場合は、当スクール所定の方法にて、変更手続きを行い、情報の正確性を維持してください。当スクールは、ご登録が正しくないことにより、お客さまに生じた損害について、一切の責任を負いかねます。

### 第3章 費用とお支払い

#### 第5条(費用)

1. 入会金は5,500円(税込)、入退出管理カード発行初期費用として275円(税込)をご負担いただきます。
2. 本サービスの利用料金は、契約書面をご確認ください。利用料金は受講いただいている会員の使用テキストの種類に準じます。スクールの受講には、利用料金に加え月額施設費(冷暖房費含)として715円(税込)ならびに月額入退出管理システム費(138円税込)をご負担いただきます。施設費は週2回利用では1,100円、週3回利用では1,320円となります。

#### 第6条(お支払い)

1. 前条に基づきお客様にご負担いただく費用(以下、「ご利用料金」といいます)のお支払い方法はゆうちょ銀行の自動払込(口座振替)となります。会員さまの方で自動払込振替手数料 引落 1回当たり55円のご負担となりますので予めご了承ください。
2. 残高不足による自動払込の再振替について  
残高不足等の理由により払込日に自動振替ができなかった場合は翌月の27日に2カ月分の利用料金を振替させていただきます。その際の自動払込振替手数料は振替できなかった月の振替手数料と合わせて110円を利用料に追加して請求いたします。

3. 2 か月続けてご利用料金をお支払いいただけない場合は、本サービスの提供を停止させていただきます。  
 <例 : 2 月分のご利用料金について 3 月末日まで未払いの場合、4 月からサービス提供を停止します。  
 4 月末まで未払いの場合 5 月から退会となります>
4. 初回のみ納入いただく入会金、入退出管理カード発行初期費用や、月謝、施設費、入退出管理システム費など毎月のご請求となる費用については、会員さまの方で自動払込振替のお手続きが完了するまでの期間について以下の指定口座にてお振込みをお願いいたします。お振込み指定口座は次の通りです。請求書の発行後にお振り込みをお願いします。

お振込み指定口座
ゆうちょ銀行 記号11440 番号05398351 口座名義 イロハ(ド) ※ゆうちょ口座をお持ちの方は振込手数料無 (振込回数の制限有)

- \*口座名義 イロハ(ド) は、イロハゴウドウガイシャ の略称です
- \*ゆうちょ銀行以外の口座からお振込みされる場合は次の内容をご指定下さい  
 (店名)一四八(読み イチヨンハチ) (店番)148 (普)0539835 (口座名義)イロハ(ド)
- \*振込名義人は受講するお子様の「カナ氏名」としてください。

## 第4章 受講にあたって

### 第7条(スクールの受講)

1. 本校が定めるスケジュールに従い、スクールをご受講ください。
2. 教室への入退出には入退出管理カードが必要です。会員は通室したら必ず管理カードで手続きをおこなってください。
3. 管理カード利用した入退出通知サービスを提供しています。会員が管理カードを利用して教室に入退出した際には、ご登録いただいた契約者のメールアドレス宛に、会員の入退出をメールでお知らせします。なお、会員が管理システムを利用することなく通室した際には、このメールは届きません。
4. 管理カードには他人に貸与、譲渡することは出来ません。管理カードは折り曲げたりしないでください。紛失・破損した場合には教室に直ちに連絡ください。管理カードの再発行には 275 円(税込)かかります。

### 第8条(スクールの振替)

1. スクールの振替は、**スクール日の前日(休校日の場合は前営業日)**まで受け付けします。振替をご希望の場合は期限までに教室までお申し付けください。スクールの振替のご連絡は入退出管理システム Kazasu の遅刻欠席連絡ツールのメッセージ欄をご利用ください。こちらから改めてご連絡をいたします。

<例 : 3 月 5 日のスクールの振替をする場合、3 月 4 日まで受け付けます>

振替日は教室から提示する候補日の中からご選択いただけます。振替日は会員の都合に合わせてご提示できるものではございませんので、ご了承ください。なお、一度振替したスクールをさらに振替することはできません。期限までに振替の手続きをいただけなかった場合、教室から提示した日時にご都合が合わず、振替できなかった場合でもご利用料金の払い戻しはいたしかねます。

2. 振替日はスクール日の属する月の翌月 10 日(休校日の場合は前営業日)までとなります。

〈例 : 3 月 5 日のスクールの振替をする場合、振替日は 4 月 10 日までとなります〉

ただし、第 10 条に基づく自然災害等または教室都合で休講または中止されたスクールを振替する場合の振替日は年間予定表に示された予備日の中から教室側で選択することとします。

3. 当日のやむを得ない事情(忌引き、事故、急病・伝染性疾患など)により、急遽スクールを欠席することとなった場合は、スクール開始までにご連絡いただければ、スクールを振替いただくことができます。開始前までに連絡のない場合、および無断欠席の場合は振替することはできません。
4. 退会後に、振替スクール分を受講することはできませんので、退会前の振替スクールの受講をお願いいたします。

#### 第 9 条(遅刻・欠席)

1. スクールに遅刻や欠席をされる場合はスクールの開始前までにご連絡ください。遅刻や欠席のご連絡は入退出管理システム Kazasu の遅刻欠席連絡ツールをご利用ください。
2. 理由の如何を問わず、遅刻分のスクール時間の延長はできません。
3. 会員に下記の伝染病疾患の疑いがある場合は、教室内の感染拡大を防ぐため、医師の許可を得てから通室してください。

インフルエンザ、百日咳、水ぼうそう、おたふく風邪、はしか、風疹、ヘルパンギーナ、プール熱、はやり目、溶連菌感染症、突発性発疹、伝染性紅班(りんご病)、とびひ、手足口病、伝染性下痢症、その他の感染症。

4. スクール中に会員の体調不良が疑われる場合、教室判断で帰宅いただくことがあります。その場合のスクールは振替いただくことができます。

#### 第 10 条(自然災害等によるお休みについて)

1. 台風、豪雨、大雪などの理由により、休講させていただく場合、当日の 12 時までにご登録いただいた契約者のメールアドレス宛にご連絡します。ただし、災害の状況によっては、教室からご連絡できない場合もございますので、ご了承ください。なお、自然災害時に、特別警報などの発令があった場合には、教室からの連絡を待たずに、契約者の責任で会員を自宅待機させる等、お客様ご自身の安全を確保するようにしてください。

2. 前項に掲げるほか、当スクールの都合で、休講・スクールを中止させていただくことがあります。本条に基づき休講またはスクールを中止した場合は、スクールの振替を行わせていただきます。スクールの振替日は年間予定表に示された予備日の中から教室側で選択することとします。

## 第5章 休会・退会

### 第 11 条(休会)

1. 本サービスの休止(以下、「休会」といいます)を希望する場合は、教室までご連絡の上、休会する月の前月 10 日までに所定の手続きにてお申し出ください。最長 1 か月、休会いただくことができます。休会期間が 1 か月を超えた場合は退会扱いとさせていただきます。〈例 : 8 月から休会する場合の締切日は 7 月 10 日です〉
2. 休会中は本科ご利用料金のお支払いは不要です。ただし、教材費は月々均一に集金させていただきますのでお支払いをお願いいたします。施設費や入退出管理システム費についても休会の期間にご負担いただきますので予めご了承ください。

### 第 12 条(退会)

1. 本サービスの退会(以下、「退会」といいます)を希望する場合は、教室までご連絡の上、**退会する月の前月 10 日(休校日の場合は前営業日)まで**に所定の手続きにてお申し出ください。

〈例 : 4 月から退会希望の場合の締切日は 3 月 10 日です〉

2. **入会して 4 か月未満で退会される場合**は入会月から算出して 4 か月分を教材費としてご精算願います。教材費にはテキスト、ワークブック、絵辞典などの費用の他にハローウィンやクリスマスなどの特別プログラムの参加代金が含まれ、これらすべての年間費用を月々の教材費として均一に集金させていただきます。4 か月分の教材費はキッズ A クラス(Yellow テキスト使用)が 4,400 円(税込)、キッズ B クラス(Red, Pink, Purple テキスト使用)が 6,600 円(税込)、ジュニアクラス (Bridge, Tomorrow テキスト使用)が 8,800 円(税込)です。
3. 退会のお手続きをいただかない限り、月々の契約が自動的に更新されます。

## 第6章 個人情報の取り扱いについて

### 第 13 条(個人情報の取り扱い)

1. 当スクールでは、個人情報保護法その他関連する法令などを順守し、管理責任者のもとで適正に個人情報を管理しています。

## 第7章 規約の改編

### 第 14 条(規約の改編)

1. 当スクールの都合により、規約の一部を予告なく改編する可能性があることをあらかじめご了承ください。